

# Instalación Conta Doadada II

## Instalación de la aplicación

### 1) Instalación de la aplicación o Utilidades:

Una vez que se inicia a instalación, en la pantalla inicial tendrá que elegir alguna de las opciones expuestas:



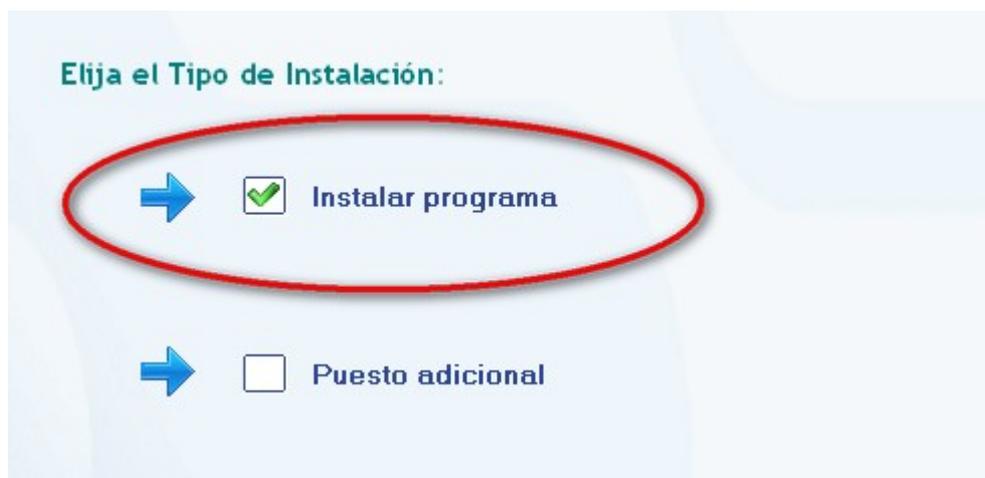
**Instalar Conta doada II.**- Lanza el proceso de instalación de la aplicación.

**Utilidades.**- Se instalan automáticamente con la aplicación, pero puede ser necesario tener que reinstalarlas, si por cualquier motivo (instalación o desinstalación de otros programas) se borrara alguna de ellas.

**Léame.**- Se muestra este documento de Ayuda.

## 2) Tipo de Instalación:

El usuario elegirá el tipo de instalación en la siguiente ventana:



Si opta por la instalación tipo “Instalar programa”, la aplicación almacenará los datos incluidos por los usuarios en el mismo ordenador en el que está realizando la instalación. (Esta opción es la más habitual).

Si opta por la instalación tipo “Puesto adicional”, tendrá que indicar el equipo que eligió previamente como servidor, puesto que habrá que indicarle la ruta en donde se encuentra la aplicación instalada. En esta opción, la aplicación solamente instalará los archivos necesarios para la ejecución de las mismas. (Esta opción será la elegida para instalar en los equipos que no actúan como servidor en aquellas redes con varios equipos)

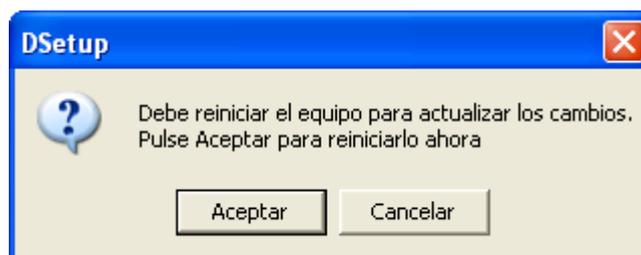
### 3) Unidad de Instalación.

En la siguiente ventana, seleccionaremos la unidad de instalación, por defecto aparecerá la unidad C y recomendamos no cambiar esta unidad.



### 5) Final de la instalación:

Se instalaran los controladores y el servidor de SQL, en caso de que fuese necesario. Al finalizar, se mostrará el siguiente mensaje:



Se creará el icono  en su escritorio, haciendo doble click sobre él accederemos a la aplicación.

## Instalación de Conta Doadada II



### ADVERTENCIA

Ante cualquier incidencia, se recomienda al usuario de la aplicación la realización de las COPIAS DE SEGURIDAD FRECUENTEMENTE, para salvaguardar la información.

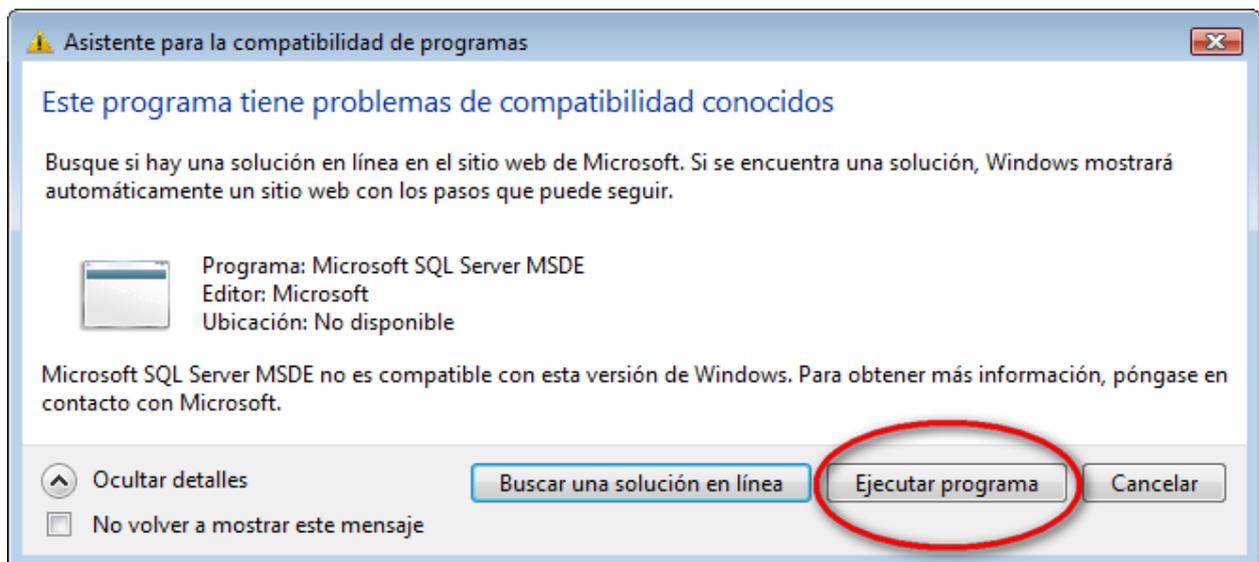
Consulte la ayuda sobre “COPIAS DE SEGURIDAD”.

## Requerimientos mínimos

|                   |  |
|-------------------|--|
| Sistema operativo | Windows Xp SP2 o superior                    |
| Memoria           | 1 Gb Ram                                     |
| Espacio en disco  | 600 Mb                                       |
| Software          | Adobe Acrobat 7 o superior, Microsoft office |

## Mensajes de error en la instalación

Si aparece la siguiente ventana:



Tendrá que picar en la opción resaltada con un círculo rojo.

### Mensajes de error en la ejecución

**“El componente xxxxx.ocx no está registrado o alguno de sus archivos ....”**

- **Windows 7**  
Ir a -> Inicio -> Panel de Control -> Cuentas de Usuario -> Cambiar la configuración del control de cuentas de usuario. **Seleccionar:** “No notificarme nunca” y pinchar en el botón Aceptar
- **Windows Vista / Server 2008**  
Ir a -> Inicio -> Panel de Control -> Cuentas de Usuario -> Activar o desactivar el control de cuentas de usuario. **Desmarcar a opción:** “Usar el control de cuentas de usuario UAC para ayudar a proteger el equipo”
- **Windows Xp / Server 2003**  
Es necesario entrar como administrador del equipo, o bien tener permisos de instalación, para poder registrar los componentes.

Reiniciar el equipo para aceptar los cambios.

**“No se encontró el servidor Sql o se ha denegado el acceso al mismo ....”**

La carpeta c:\doada del servidor, tiene que tener todos los permisos a todos los usuarios, en caso de tener un dominio, los usuarios del dominio tienen que tener acceso total a la carpeta.

El Firewall de Windows o del antivirus, tienen que aceptar conexiones entrantes y salientes de los puertos 1434 e 1433 ( modo TCP e UDP ) en el servidor, para aceptar comunicación de los puestos de trabajo.

Deberá configurar el firewall o el antivirus para añadir la regla de validación o la excepción de los puertos.

En caso de tener algún error en la instalación, deberá enviar un email a la siguiente dirección: [conta.doadada@dicoruna.es](mailto:conta.doadada@dicoruna.es).